

ASIRI Consulting

Bloc F18 N 62 cité Dakhla
80000 Agadir

Téléphone: 0614081414
Email: asiri.consulting@gmail.com
Web: www.agadir-conseil.com

OWN

12, Rue Oraibi Jilali
20000 Casablanca

Description
Total:
Date : 02/02/2016 09:00 - Durée : 04:30

- Vérification ligne téléphonique
 - Vérification postes téléphoniques, standard
 - Test de renvoi d'appel
 - Accès a distance nouveau pc vers pc douane
 - Tests
 - Changement d'adressage
 - Paramétrage point d'accès
 - Intervention internavi:
- Changement de propriété fichier excel
Enregistrement nouveau format
Tests

Date : 09/02/2016 00:00 - Durée : 03:30

- Problème alimentation imprimante
- Réglage profil de numérisation scan Agaposte113
- Paramétrage accès a distance 1 tablette accès et test
- Mise en marche ventilateur armoire info salle serveur
- Beugs logiciels

Date : 11/02/2016 00:00 - Durée : 01:45

- Recherche nouveau logiciel contrôle a distance, installation et tests
- Scan antivirus agaposte103
- Vérification état gestion des disques serveur
- Vérification connexion fax agaposte108 et agaposte113

Date : 12/02/2016 00:00 - Durée : 02:30

- Problème de connectivité câble réseau agaposte109
- Déplacement câbles agaposte109
- Annulation sauvegarde automatique périodique agaposte103
- Problème lenteur scann agaposte113
- Problème scan recto verso agaposte101

Date : 15/02/2016 00:00 - Durée : 02:30

- Reparamétrage imprimante noir et blanc + couleur sur agaposte108 / agaposte106
- Vérification partage d'imprimante serveur
- Mise en réseau et impressions test
- Désactivation mise a jour automatique agaposte106

Date : 17/02/2016 15:00 - Durée : 04:00

- Problème compatibilité fichiers excel nouveau format agaposte 102
- Mise a niveau office (word,excel) vers 2007 agaposte 102
- Désinstallation office 2003 agaposte 102
- Réinstallation office 2003 et 2007 agaposte 102
- Changement imprimante par défaut agaposte 106
- Problème profil renommage de numérisation agaposte 113
- Format d'impression photo inadéquat résolu agaposte 106

Date : 17/02/2016 23:00 - Durée : 01:00

- Reparamétrage profil wifi agaposte111
- Changement mot de passe point d'accès

Date : 18/02/2016 00:00 - Durée : 01:30

- Problème de réceptivité wifi
- Assistance changement de mot de passe wifi et profil de Connexion agaposte111

Date : 20/02/2016 00:00 - Durée : 02:30

- Accord serveur changement de mot de passe agaposte 108
- Changement de mot de passe session agaposte 108
- Désaccord serveur changement de mot de passe agaposte 108
- Désaccord serveur changement de mot de passe agaposte 106
- Vérification configuration routeur internet principal
- Configuration bureau a distance agaposte 108 - serveur

Date : 22/02/2016 00:00 - Durée : 03:00

- Vérification de la stratégie utilisateurs du domaine et changement serveur
- Changement droit user112
- Changement de droit d'accès agaposte112
- Application sur tous les fichiers partage

Date : 23/02/2016 07:30 - Durée : 01:30

- Accès impossible au partage
- Gestion des droits d'accès utilisateurs
- Reparamétrage héritage droits dossiers

Date : 23/02/2016 21:00 - Durée : 01:00

- Connexion impossible agaposte 111
- Paramétrage profil wifi
- Connexion au point d'accès
- Vérification angle cameras installées

Date : 25/02/2016 00:00 - Durée : 02:30

- Changement de mot de passe session agaposte 107
- Installation flashplayer agaposte 112 et agaposte 108
- Problème lenteur agaposte 105

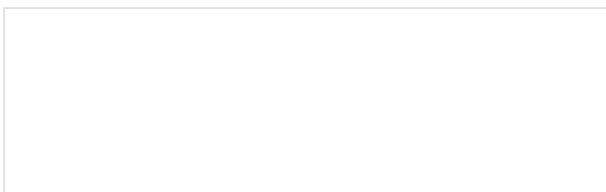
Date : 26/02/2016 15:00 - Durée : 03:00

- Installation nouvel écran agaposte 109
- Installation écran salle serveur pour caméra de surveillance
- Branchement dvr et switch
- Paramétrage adressage et accès cameras a distance
- Problème accès dossier agaposte 105
- Installation nouveau navigateur agaposte 105
- Installation ccleaner et nettoyage agaposte 105

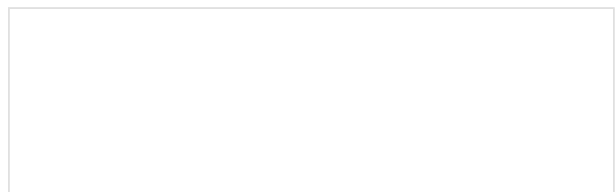
Date : 28/02/2016 00:00 - Durée : 01:30

- Gestion du courriel non spam agaposte 113 et agaposte 106

Nom et signature de l'intervenant :

A large, empty rectangular box intended for the signature of the intervener.

Nom et signature du client :

A large, empty rectangular box intended for the signature of the client.