

ASIRI SARL

126 QUARTIER AL MOUSTAKBAL AKIOU ,DRARGA

80000 Agadir

Téléphone: 0614081414

Email: contact@agadir-conseil.com

OWN

12,Rue Oraibi Jilali

20000 Casablanca

Description

own mois 11 2017 - Total:

Date : 20/11/2017 00:00 - Durée : 05:30

Problèmes imprimantes

Formatage 2 postes

Remise en etat, utilitaires, antivirus ...

Changement drivers imprimantes matricielles * 2

Création nouveau profil activedirectory

Changement utilisateur et paramétrage profil agaposte 103

Installation antivirus , configuration profil scan Agaposte105

Date : 21/11/2017 00:00 - Durée : 01:00

A distance :

Reglage profil scann et configuration

Changement de mot de passe serveur

Date : 21/11/2017 00:00 - Durée : 04:30

Installation 2 postes complets

Câblage et déplacement matériel

Installation systeme 1 poste

Récupération données

Vérification enregistrement cameras

Création nouveau profil serveur

Changement droit d'accès utilisateur

Installation utilitaires, antivirus, office... 2 postes

Installation imprimante et partage

Date : 23/11/2017 00:00 - Durée : 02:30

désactivation mise a jour agaposte 203

planification redémarrage

mise a jour accès a distance douane casa et configuration profil

Date : 24/11/2017 00:00 - Durée : 02:00

A distance :

Désinstallation drivers imprimantes accueil

Changement paramètre poste

réinstallation drivers et tests

Date : 29/11/2017 00:00 - Durée : 03:00

Assistance coupure internet

Redémarrage routeur et PCs , vérifications configuration et test (1h internavi)

Problème coupure son

Réinstallation drivers agaposte201

Changement droit d'accès

Date : 27/11/2017 00:00 - Durée : 05:00

problème son agaposte 203

réinstallation drivers, vérification matériel

problème Imprimante Accueil

problème Affichage agaposte 202

paramétrage accès Camera a distance

installation Utilitaires impression agaposte105

installation point d'accès accueil

Date : 30/11/2017 00:00 - Durée : 05:30

Installation switch et configuration accueil

Parametrage imprimante reseau 3 postes

Test imprimante accueil

Parametrage boite de reception 3 postes

Verification installation office invité

Changement signature mails

Test lignes téléphonique + fax

Date : 04/11/2017 00:00 - Durée : 03:30

Installation imprimante reseau et paramétrage

Problème impression agaposte 112

Changement droit d'accès serveur

Réinstallation office agaposte 113

configuration accès et création raccourcis

Date : 05/11/2017 00:00 - Durée : 02:30

A distance :

problème impression imprimante réseau agaposte 109

Changement de droits d'accès stagiaire

conversion application access

récupération base de données access

Date : 09/11/2017 00:00 - Durée : 08:00

Gestion profil scanner douane

Changement parametrage scann agaposte 112

Installation maj agaposte105

Activation systeme agaposte105

Gestion profil maj agaposte 105

Changement profil office

Formatage un poste

Installation et intégration réseau 1 poste

Probleme fichiers pdf agaposte108

Creation de nouveau profil et changement parametre activeirectory

Installation poste complet

Cablage et déplacement matériel

Date : 11/11/2017 00:00 - Durée : 05:00

Probleme ouverture application accès

Problème imprimante agaposte 103

Probleme navigateur agaposte 103

Changement routeur

Test de ligne adsl

Conversion application access

Création de nouveaux raccourcis 3 postes

Date : 14/11/2017 00:00 - Durée : 04:30

Installation drivers scanner agapost105

Configuration profil scanner test et partage

Problème de déclaration douane

Réinstallation drivers scanner agapost mfb

Changement de paramètre et configuration profil

Test fichier pdf douane

Gestion boite et récupération mail comptable INTERNAVI {30 min}

Date : 15/11/2017 00:00 - Durée : 07:00

Problème imprimante matriciel agaposte 113 et agaposte101

Déplacement matériel

réinstallation drivers imprimante et configuration profil

Installation et mis a jour système agaposte 105

Installation utilitaires, applications... et remise en état

Date : 17/11/2017 00:00 - Durée : 05:30

Problème imprimantes matricielles 2 postes

Formatage 1 poste

Remise en état, installation utilitaires, réseaux imprimantes...

Mise à niveau système agaposte 105

Installation utilitaires...

Configuration profil scann agaposte mfb

Installation flashplayer et utilitaires 1 poste

Vérification enregistrement caméras

Date : 19/11/2017 00:00 - Durée : 05:00

Problème coupure électrique

Adressage ip 5 postes

Rétablissement accès serveur * 2

Assistance connexion serveur

Copie manuelle fichiers

Changement droit d'accès serveur user202

Nom et signature de l'intervenant :

Nom et signature du client :