

Émetteur:

Adressé à:

ASIRI CONSULTING

N 62 BLOC F18 CITÉ DAKHLA
80000 Agadir

Téléphone: 0614081414
Email: asiri.consulting@gmail.com
Web: www.agadir-conseil.com

Centre d'appel Borj Agadir

Borj Agadir
80000 AGADIR

Montants exprimés en Dirham

Désignation	TVA	P.U. HT	Qté	Total HT
HP Z600 WORKSTATION QUAD CORE XEON 2 X X5550 2,66GHZ 6GB RAM 250GB SATA FX1800	0%	6 500,00	1	6 500,00
HP Z400 WORKSTATION XEON CORE 2 QUAD 2.67GHZ 4GB 250GB GRAVEUR DVD CARTE GRAPHIQUE FX QUATRO 3800 NVIDIA 2GB	0%	5 500,00	1	5 500,00
DELL XEON CORE 2QUAD 2,8 Ghz 6 GO DDR 3 , 1TR , CARTE GRAPHIQUE QUARDO FX1800MEMOIRE 2GB	0%	4 500,00	1	4 500,00
LENOVO XEON 2,66GHZ 2,00 GO 500GB LECTEUR DVD	0%	3 600,00	1	3 600,00
Unite central Hp Core 2 Duo avec deux cartes reseaux	20%	2 500,00	1	2 500,00
Installation et configuration de Goautodial et le parefeu + les lignes SIP				
Formation 5 agents , formation Superviseurs				
----- FONCTIONALITÉS -----				
Gestion des appels (entrants,sortants,mixtes)				
Phoning et appels automatiques				
diffusion des messages préenregistrés				
Prospection téléphonique				
Enregistrement des appels				
Extensible jusqu' à 100 postes				
VoIP IVR system				
Possibilité pour un agent d'appeler successivement les clients d'une base de données à partir d'une interface Web				
Script permettant à l'agent de lire les champs :Nom du client , Adresse du client etc..				
Programmation de prospection téléphonique et envois des appels aux agents disponibles				
Capacité de transférer des appels avec des données de client à une vérification sur le système local ou un serveur à distance				
Capacité d'ouvrir une page Web avec des données d'utilisateur de l'appel par campagne				
Possibilité de commencer une campagne téléphonique par un simple IVR (serveur vocal interactif) avant le réacheminement des appels vers les agents disponibles				
Possibilité d'émmissions des appels clients avec un message pré- enregistré				
Possibilité de faire patienter le client par une musique programmée pour chaque campagne téléphonique				
Possibilité si aucun agent n'est disponible de rediriger l'appel vers une boite vocale ou vers une file d'attente selon la campagne téléphonique				

Possibilité d'affecter une liste d'agents en emission d'appel à une campagne téléphonique Possibilité d'affecter une liste d'agents en reception d'appel à une campagne téléphonique Possibilité de filtrage et d'auto redirection d'appels Possibilité de faire prendre à un agent des appels entrants et sortants en une session (mélangée) Possibilité de commencer et d'interrompre l'enregistrement d'un agent en tout instant Possibilité d'enregistrer automatiquement tout les appels Rappel automatique du numéro client jusqu'à obtention d'une reponse Possibilité de programmer un rappel avec un client en tant que simple agent ou agent spécifique Capacité en mode de numérotation manuelle de visionner les prospects préalablement avant la composition Possibilité pour que les agents ouvrent une session à distance n'importe où avec juste un téléphone et un l'interface web Programation du Wrapup-time de l'agent par campagne téléphonique Possibilité d'ajouter des paramétrage supplémentaire sur les appel par campagne La réutilisation du statut spécifique d'un appelle à un intervalle spécifique sans remettre à zéro une liste de contacts Emissions avec des restrictions faites sur les fuseaux horaires et par jour de le semaine campagnes Téléphonique multiples sur listes de prospects Possibilité pour les manager de mettre les agents sur écoute Mise en pose... Export facil des données à partir de l'interface web	20%	9 500,00	1	9 500,00
---	-----	----------	---	----------

Délai de livraison:	2 semaines	Total HT	32 100,00
Conditions de règlement:	40% avance 40% fin déploiement 20% fin formation	Total TVA 20%	2 400,00
		Total TTC	34 500,00

Signature du représentant de
Asiri Consulting

