

**ASIRI SARL**

126 QUARTIER AL MOUSTAKBAL AKIOU ,DRARGA

80000 Agadir

Téléphone: 0614081414

Email: contact@agadir-conseil.com

**OWN**

12,Rue Oraibi Jilali

20000 Casablanca

**Description**

mois 04 2018 - Total:

**Date : 26/04/2018 00:00 - Durée : 01:45**

A distance:

Perte connexion accueil

changement d'adressage ip

assistance déplacement matériels

problème accès boîte mail préavis et impression

assistance Accès teamviewer

**Date : 25/04/2018 00:00 - Durée : 02:15**

A distance:

gestion téléphonie ip

coupure réception d'appel

réinitialisation standard téléphonique

attribution nouveaux paramètre ip

assistance Accès a distance

test

**Date : 27/04/2018 00:00 - Durée : 00:45**

A distance:

Paramétrage profil scanner agaposte113

lenteurs scan et réinstallation drivers

**Date : 30/04/2018 00:00 - Durée : 01:30**

A distance:

perte connexion agaposte108

assistance câblage

Installation utilitaires édition pdf

Nettoyage soft poste

**Date : 02/04/2018 00:00 - Durée : 02:15**

A distance:

changement mot de passe utilisateur user203

Problème accès a distance douane

réinstallattion teamviewer

**Date : 04/04/2018 00:00 - Durée : 01:45**

A distance:

coupure internet agaposte 203

paramétrage adressage IP

assistance connexion

**Date : 05/04/2018 00:00 - Durée : 02:30**

A distance:

paramétrage imprimantes réseau \* 4 agaposte201

création raccourci partage

Réinitialisation configurations affichage

**Date : 12/04/2018 00:00 - Durée : 05:30**

configuration routeur fibre

câblage cpl et adressage réseau

configuration téléphone agaposte108

problème profil scan  
test conférence casa  
Vérification enregistrement cameras  
installation lecteur pdf + utilitaires agaposte 104

**Date : 20/04/2018 00:00 - Durée : 02:00**

A distance:

Problème ouverture pdf agaposte107  
changement droit utilisateur  
réinstallation utilitaires  
Format fichier pdf et assistance saisie  
test

**Date : 21/04/2018 00:00 - Durée : 02:15**

A distance:

Problème accès a distance douane agaposte203  
Problème accès serveur  
reparamétrage ip  
Configuration de Partage et accès utilisateur  
Changement de droits d'accès

**Date : 23/04/2018 00:00 - Durée : 00:45**

A distance:

coupure internet accueil  
vérification segments et assistance

**Date : 28/04/2018 00:00 - Durée : 00:30**

A distance:

perte connexion agaposte108  
Changement performance système et gestion bug

**Date : 25/04/2018 00:00 - Durée : 05:45**

Changement performance système agaposte202  
copie serveur manuelle  
gestion des exceptions  
Paramétrage imprimante réseau 2 postes  
Vérification enregistrement cameras  
Vérification état serveur + état copies  
configuration profil scan agaposte112 et test  
dépannage problème scan agaposte113

Nom et signature de l'intervenant :

Nom et signature du client :