

ASIRI SARL

126 QUARTIER AL MOUSTAKBAL AKIOU ,DRARGA

80000 Agadir

Téléphone: 0614081414

Email: contact@agadir-conseil.com

OWN

12,Rue Oraibi Jilali

20000 Casablanca

Description

mois Février 2018 - Total:

Date : 01/02/2018 00:00 - Durée : 01:00

A distance:

Coupure réseau poste assistante

Problème ouverture application access

Changement droit d'accès application

Date : 02/02/2018 00:30 - Durée : 01:30

A distance (Intervention hors heure de travail) (de nuit):

Problème connectivité simultanée pc déclaration douane

Assistance connexion pc douane Casa

Assistance déclaration agaposte MFB

Date : 09/02/2018 00:00 - Durée : 01:15

A distance:

Réglage profil scann agaposte101

changement de paramètres scanner agaposte101

tests

Date : 12/02/2018 00:00 - Durée : 05:30

Formatage agaposte 109 agaposte 107

Remise en état *2

Intégration réseau *2

(installation utilitaires, bureautique, antivirus ...) *2

Problème suppression de page agaposte 113

Date : 17/02/2018 20:30 - Durée : 01:00

A distance (Intervention hors heure de travail) (de nuit):

coupure connexion poste accueil

assistance accès boîte mail et imprimante

Date : 20/02/2018 00:00 - Durée : 02:45

coupure connexion agaposte203

reparamétrage ip

test imprimante accueil

problème excel

changement matériel

branchement téléphones ip *3

câblage

vérification enregistrement caméras

vérification sauvegarde serveur

Date : 24/02/2018 00:00 - Durée : 01:15

A distance:

Coupure internet agaposte203

vérification droit d'accès serveur stagiaire agaposte203

changement ouverture application stagiaire

test de pings entre postes

Date : 27/02/2018 00:00 - Durée : 07:30

Récupération de données et sauvegarde agaposte106

Formatage un poste agaposte106

Remise en état, intégration réseau, installation utilitaires...

changement de profil et mot de passe agaposte204

changement configuration imprimante agaposte204

changement de configuration excel accueil

Assistance déclaration douane

configuration point d'accès et gestion de ports

changement configuration routeur

vérification état disques serveur

vérification enregistrement caméras

Date : 28/02/2018 00:00 - Durée : 00:45

A distance:

Installation java 1 poste

Configuration console et paramètre d'affichage

Changement de navigateur et configuration

tests Application

Nom et signature de l'intervenant :

Nom et signature du client :