

**ASIRI CONSULTING**

Bloc F18 N 62 cité Dakhla  
80000 Agadir

Téléphone: 0614081414  
Email: asiri.consulting@gmail.com  
Web: www.agadir-conseil.com

**OWN**

12, Rue Oraibi Jilali  
20000 Casablanca

**Description**
**Total:**
**Date : 02/02/2016 09:00 - Durée : 03:30**

- Vérification ligne téléphonique
  - Vérification postes téléphoniques, standard
  - Test de renvoi d'appel
  - Accès a distance nouveau pc vers pc douane
  - Tests
  - Changement d'adressage
  - Paramétrage point d'accès
  - Intervention internavi:
- Changement de propriété fichier excel  
Enregistrement nouveau format  
Tests

**Date : 09/02/2016 00:00 - Durée : 03:30**

- Problème alimentation imprimante
- Réglage profil de numérisation scan Agaposte113
- Paramétrage accès a distance 1 tablette accès et test
- Mise en marche ventilateur armoire info salle serveur
- Beugs logiciels

**Date : 11/02/2016 00:00 - Durée : 01:45**

- A distance
- Recherche nouveau logiciel contrôle a distance, installation et tests
  - Scan antivirus agaposte103
  - Vérification état gestion des disques serveur
  - Vérification connexion fax agaposte108 et agaposte113

**Date : 12/02/2016 00:00 - Durée : 02:30**

- Problème de connectivité câble réseau agaposte109
- Déplacement câbles agaposte109
- Annulation sauvegarde automatique périodique agaposte103
- Problème lenteur scann agaposte113
- Problème scan recto verso agaposte101

**Date : 15/02/2016 00:00 - Durée : 02:30**

- A distance
- Reparamétrage imprimante noir et blanc + couleur sur agaposte108 / agaposte106
  - Vérification partage d'imprimante serveur
  - Mise en réseau et impressions test
  - Désactivation mise a jour automatique agaposte106

**Date : 17/02/2016 15:00 - Durée : 04:00**

- Problème compatibilité fichiers excel nouveau format agaposte 102
- Mise a niveau office (word,excel) vers 2007 agaposte 102
- Désinstallation office 2003 agaposte 102
- Réinstallation office 2003 et 2007 agaposte 102
- Changement imprimante par défaut agaposte 106
- Problème profil renommage de numérisation agaposte 113
- Format d'impression photo inadéquat résolu agaposte 106

**Date : 17/02/2016 23:00 - Durée : 01:00**

- Reparamétrage profil wifi agaposte111
- Changement mot de passe point d'accès

**Date : 18/02/2016 00:00 - Durée : 00:30**

[ A distance ]

- Problème de réceptivité wifi
- Assistance changement de mot de passe wifi et profil de Connexion agaposte111

**Date : 20/02/2016 00:00 - Durée : 02:30**

- Accord serveur changement de mot de passe agaposte 108
- Changement de mot de passe session agaposte 108
- Désaccord serveur changement de mot de passe agaposte 108
- Désaccord serveur changement de mot de passe agaposte 106
- Vérification configuration routeur internet principal
- Configuration bureau a distance agaposte 108 - serveur

**Date : 22/02/2016 00:00 - Durée : 03:00**

- Vérification de la stratégie utilisateurs du domaine et changement serveur
- Changement droit user112
- Changement de droit d'accès agaposte112
- Application sur tous les fichiers partage

**Date : 23/02/2016 07:30 - Durée : 01:30**

- Accès impossible au partage
- Gestion des droits d'accès utilisateurs
- Reparamétrage héritage droits dossiers

**Date : 23/02/2016 21:00 - Durée : 01:00**

- Connexion impossible agaposte 111
- Paramétrage profil wifi
- Connexion au point d'accès
- Vérification angle cameras installées

**Date : 25/02/2016 00:00 - Durée : 01:30**

- Changement de mot de passe session agaposte 107
- Installation flashplayer agaposte 112 et agaposte 108
- Problème lenteur agaposte 105

**Date : 26/02/2016 15:00 - Durée : 03:00**

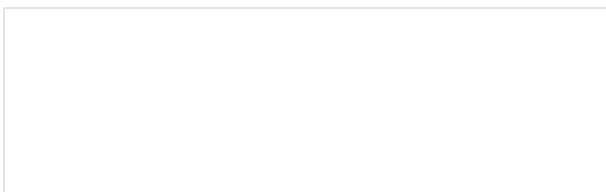
- Installation nouvel écran agaposte 109
- Installation écran salle serveur pour caméra de surveillance
- Branchement dvr et switch
- Paramétrage adressage et accès cameras a distance
- Problème accès dossier agaposte 105
- Installation nouveau navigateur agaposte 105
- Installation ccleaner et nettoyage agaposte 105

**Date : 28/02/2016 00:00 - Durée : 00:30**

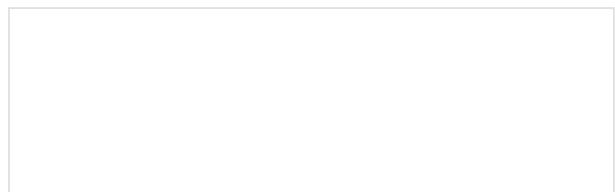
[A distance]

- Gestion du courriel non spam agaposte 113 et agaposte 106

Nom et signature de l'intervenant :

A large, empty rectangular box intended for the signature of the intervener.

Nom et signature du client :

A large, empty rectangular box intended for the signature of the client.